

	<b>MANUAL GERENCIAL</b>	<b>CÓDIGO: MG-D-GG-03</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>
	<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>	<b>FECHA: 2023/06/22</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS</b>	<b>PÁGINA: 1 de 4</b>

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la **ARROCERA GELVEZ S.A.S** adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales o laborales de la empresa.

De esta manera, **ARROCERA GELVEZ S.A.S** manifiesta que garantiza que la información de datos suministrada y autorizada por nuestros usuarios, clientes y proveedores, se encuentra almacenada internamente con altos estándares de seguridad que certifican un adecuado uso y custodio. Esta información podrá ser utilizada única y exclusivamente por la **ARROCERA GELVEZ S.A.S**.

Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades laborales, comerciales, entre otras, sea permanente u ocasional, llegaran a suministrar a la **ARROCERA GELVEZ S.A.S** cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

## 1. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL</b>	ARROCERA GÉLVEZ S.A.S
<b>DIRECCIÓN:</b>	Av. 7ª No. 18N-87 Vía al aeropuerto- Cúcuta- Colombia
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	tramites@arrozgelvez.com
<b>TELÉFONOS:</b>	(5) 780544 ó a la línea nacional 018000939388.

## 2. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

El suministro de la información se da tanto de manera física como digital donde los usuarios aportan los datos personales requeridos, el tratamiento de estos datos, los cuales se para los siguientes fines:

- Ser contactado para realizar la gestión de renovación y ventas nuevas.
- Gestión de Cobro y Cartera.
- Ofrecimiento de productos y servicios.
- Ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, eventos y promociones.
- Para la prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con la empresa.
- Enviarle información comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía o de terceros aliados.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los productos, servicios ofrecidos o posicionamiento de la empresa.
- Realizar análisis de mercado objetivo, de consumo y preferencias
- Realizar evaluaciones de la calidad de los productos y servicios que ofrecemos

## 3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

	<b>MANUAL GERENCIAL</b>	<b>CÓDIGO: MG-D-GG-03</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>
	<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>	<b>FECHA: 2023/06/22</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS</b>	<b>PÁGINA: 2 de 4</b>

Como lo señala la ley 1581 del 2012, *Arrocera Gélvez S.A.S* se compromete a cumplirla tomando todas las medidas de seguridad aplicables desde la recolección de la información hasta la disposición de la misma. Para esto *Arrocera Gélvez S.A.S* utilizará mecanismos y estándares de seguridad que garanticen la confidencialidad de su información aplicando mediadas y legislación vigente.

La base de datos se encuentra almacenada en un servidor Dell, custodiado dentro de las instalaciones de *Arrocera Gélvez S.A.S.*, lugar con acceso restringido y medidas de seguridad apropiadas para su custodia. El ingreso, consulta y modificación de la información de esta base lo realizan los funcionarios autorizados de acuerdo al perfil autorizado, a través de OFIMÁTICA Software Empresarial.

De igual manera, el aplicativo que permite el ingreso, consulta y/o modificación de la información, cuenta con los debidos mecanismos de seguridad obligatorios para los funcionarios de la *Arrocera Gélvez S.A.S.*, encargados del tratamiento de sus datos o manipulación, tales como claves y usuarios de acceso.

Contamos con un equipo firewall que controla ataques externos vía web para las aplicaciones que consulta información de la compañía, además se realizan acuerdos de confidencialidad de la información firmados con nuestros empleados.

#### **4. CIRCUITO CERRADO DE VIDEO VIGILANCIA**

ARROCERA GELVEZ S.A.S informa sobre la existencia de mecanismos de seguridad adoptados mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia.

De acuerdo con lo anterior, el ARROCERA GELVEZ S.A.S cuenta con un sistema de video vigilancia instalado en diferentes sitios al interior de sus instalaciones y oficinas, lo cual está establecido en los derechos mínimos en el tratamiento de datos para cada uno de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural.

ARROCERA GELVEZ S.A.S manifiesta que la información recolectada se utilizará para fines de seguridad de los clientes, empleados, cualquier persona natural, así como de los bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier tiempo, ante cualquier autoridad y organización.

#### **5. DERECHOS DE LOS COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS**

- Dirigirse a la *Arrocera Gélvez S.A.S*, a través de los canales establecidos por ésta, los cuales se indican en la **Política de protección de datos personales**, con el fin de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a *Arrocera Gélvez S.A.S*. salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el tratamiento que se está realizando no lo requiera.
- Ser informado por *Arrocera Gélvez S.A.S.*, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por *Arrocera Gélvez S.A.S.*, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales.

	<b>MANUAL GERENCIAL</b>	<b>CÓDIGO: MG-D-GG-03</b>
	<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS</b>	<b>FECHA: 2023/06/22</b>
		<b>PÁGINA: 3 de 4</b>

- Revocar, en aquellos casos que no se enmarcan bajo la Ley Especial de Hábeas Data la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos Arrocería Gélvez S.A.S, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 6. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE CONSULTA Y RECLAMO.

Con el fin de que se formulen las solicitudes de consultas, reclamos y/o supresión de su información, Arrocería Gélvez S.A.S, ha dispuesto los siguientes: ha dispuesto en su página web de un canal de PQRSF y también se pueden presentar dichas solicitudes a los siguientes correos electrónicos dependiendo del área encargada

CLIENTES	cartera@arrozgelvez.com	3134274015
PROVEEDORES	compras@arrozgelvez.com	3133955426
COLABORADORES	dho@arrozgelvez.com	3203771308
AGRICULTORES	gerencia@arrozgelvez.com	
INFORMACIÓN GENERAL	tramites@arrozgelvez.com	(5) 780544

Le informamos que tanto para consultas como reclamos deberá acreditar que usted es el Titular de los datos, adjuntando copia de su documento de identidad, su dirección física o electrónica en la cual desea recibir la respuesta.

En el caso en que falte alguno de los requisitos aquí establecidos, se le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes para que los complete, si no los subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo.

Los plazos para obtener sus respuestas en el caso de consultas es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, que podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más y quince (15) días hábiles en los reclamos, que podrá ser prorrogado por ocho (8) días hábiles más de conformidad con lo que dispone la Ley.

## 7. AUTORIZACIONES DE LOS COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

Al aceptar las condiciones y política de privacidad de la información el usuario, cliente y/o proveedor, Arrocería Gélvez S.A.S. conservará y administrará la siguiente información:

	<b>MANUAL GERENCIAL</b>	<b>CÓDIGO: MG-D-GG-03</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>
	<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>	<b>FECHA: 2023/06/22</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES INTERESADAS</b>	<b>PÁGINA: 4 de 4</b>

Nombre, cédula o Nit, edad, ciudad, cargo, email, profesión, teléfonos, actividad económica, dirección, fecha de cumpleaños, sus gustos y su tecnología, además del usuario y password que son exclusivos de cada uno, además de todos los datos suministrados por usted y que consideremos necesarios para efectuar nuestra actividad económica.

Para el caso de los colaboradores deben firmar el Acta de Tratamiento de datos personales una vez sean contratados por la empresa.

De conformidad a la ley 1581 del 2012 y su reglamentación parcial descrita en el **Decreto Nacional 1377 del 2013**, el cliente, usuario y/o proveedor autoriza de forma expresa a Arrocera Gélvez S.A.S. a la recolección, almacenamiento, uso, disposición y supresión de los datos adquiridos a través de cualquier tecnología conocida o por conocer para los usos antes mencionados.

Además se autoriza a ARROCERA GÉLVEZ S.A.S. por parte del dueño de la información, a entregar los datos registrados dentro de sus bases como cooperación a las autoridades competentes autorizadas gubernamentalmente para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad intelectual, prevención del fraude y otras materias. El cliente, usuario y/o proveedor autoriza expresamente Arrocera Gélvez S.A.S a suministrar cualquier Información personal sobre él, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de las autoridades competentes, y con el fin de cooperar con las ellas en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a ARROCERA GÉLVEZ S.A.S. a cualquier responsabilidad legal.

## **8. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

ARROCERA GELVEZ S.A.S., reserva el derecho de modificar la presente política de protección de datos, con las finalidades de adaptar a las novedades legislativas que se produzcan y a necesidad de su cumplimiento, es de resaltar que los cambios realizados serán informados a través de los medios que se consideren a sus clientes, usuarios, proveedores y partes interesadas.

**ISABEL BAUTISTA**  
GERENTE GENERAL